



# Salah ARROUM

## Alternance BTS SIO-SLAM Développeur Full Stack

✉️ salaharroum75@gmail.com  
🏡 Drancy (93700)  
📅 21 ans  
💼 Permis A2  
Permis B

🚗 Véhicule personnel  
📍 Ile-de-France  
📞 06 80 46 26 38

Alternant BTS SIO-SLAM passionné par le développement full-stack. Je crée des PWAs, intègre des APIs et automatisé des processus pour booster la productivité tout en assurant du support technique.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Alternant - Technicien Support VIP/Developpeur Full stack

Depuis septembre 2025 (3 mois)

### FM Logistic Roissy-en-France

- Développement d'une application web full-stack autonome (PWA) de gestion de flotte automobile : architecture complète avec Google Apps Script, JavaScript, HTML/CSS, intégration APIs Google (Sheets, Calendar, Drive), système d'authentification sécurisé, gestion des conflits de réservation, tableau de bord administrateur, upload de photos pour incidents
- Administration et automatisation systèmes : scripting pour gestion identités CyberArk/IAM, administration Google Workspace via APIs (licences, transferts Drive, profils Admin), développement de solutions d'automatisation de tâches récurrentes
- Support IT de proximité auprès de la direction générale : résolution d'incidents techniques (réseau, hardware, comptes), traitement tickets ServiceNow, debugging et optimisation des outils collaboratifs
- Gestion technique du parc informatique : inventaire via SnipeIT, suivi d'interventions techniques, maintenance infrastructure réseau, onboarding collaborateurs avec formation aux outils numériques

Alternant Technicien Support

D'octobre 2024 à septembre 2025 (11 mois)

### HIKVISION Noisy-le-Grand

- Gestion des demandes d'assistance technique des utilisateurs par téléphone et par email
- Installation et configuration de postes de travail et de périphériques informatiques
- Participation à des projets d'amélioration des processus de support technique
- Maitrise de logiciels propres à HIK tels que IVMS, SADP, HIKlink et bien d'autres
- Programmation d'un code en Python afin d'automatiser certaines tâches

Stage Technicien Support

D'avril 2024 à juillet 2024 (3 mois)

### Lycée Eugène Delacroix Drancy

- Installation et configuration de logiciels et matériels informatiques
- Assistance aux utilisateurs pour la résolution des problèmes techniques
- Gestion d'un parc informatique de plus de 100 postes de travail

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

BTS SIO-SLAM

De 2024 à 2026

### IRIS Paris 17

Licence de Chimie-Biologie

De 2021 à 2024

### Université Paris-Saclay Évry

Baccalauréat

De 2020 à 2021

### Lycée Eugène Delacroix Drancy

## INFORMATIQUE

### Développement

Langages : JavaScript (ES6+), HTML5, CSS3, PHP, Python

Frontend : Responsive Design, DOM

Manipulation, Fetch API

Backend : Google Apps Script, PHP (POO),

TypeScript

Architecture : MVC, MVVM

### Bases de données

SQL, MySQL, Firebase

Modélisation : Win'Design, diagrammes

UML Requêtes avancées, jointures, optimisation

### Systèmes et Administration

OS : Windows, macOS, Linux

Scripting : PowerShell, Bash

Google Admin : gestion utilisateurs, licences, Drive

## INFORMATIQUE

### Outils de développement

IDE : VSCode, Suite JetBrains (PyCharm, IntelliJ IDEA, CLion), VisualStudio

Versioning : Git, GitHub (workflow branches, PR, merge conflicts)

Débogage : Chrome DevTools, logging avancé

Gestion de projet : Trello

### APIs et Intégration

Google APIs : Sheets, Calendar, Drive,

Admin SDK

Stripe, Mailjet

REST APIs : consommation et développement

Authentification : OAuth 2.0, gestion tokens

Webhooks et automatisations

.

### Frameworks et Bibliothèques

Symfony, React, SceneBuilder jQuery (manipulation DOM) Bootstrap/Tailwind

### Sécurité et réseaux

Cybersécurité : Sécurisation SI, analyse des risques, RGPD

Authentification : domaines sécurisés, gestion permissions

Réseaux : TCP/IP, configuration, câblage, résolution incidents

Matériel : maintenance infrastructure, onduleurs, hardware

### Outils bureautique et Productivité

Pack Office, Adobe Suite

Outils collaboratifs : Google Workspace, Slack

CMS : WordPress (Certification), Wix

## LANGUES

**Français**

**Anglais**

**Espagnol**

## CENTRES D'INTÉRÊT

### **Informatique**

Passionné par le réseau, le développement et la cybersécurité.

### **Finance**

Base en Trading et Cryptomonnaies

### **Science**

Toujours été intéressé par la biologie et la chimie lié à mes anciennes études .

### **Sport en Club**

- Football à la JAD
- Basketball à l'AS Drancy
- Natation

### **Bénévole en Association**

- *L'Odysée* à Drancy
- Membre de *CyberAvenir*